

Gratis Annuleringservice

Arend Personenvervoer Luchthavenvervoer

Informatief

Wij hanteren gunstige annuleringsvoorwaarden zoals vermeld in onze Algemene Voorwaarden voor taxivervoer vanaf en/of naar Luchthavens.

Hoewel de financiële consequenties voor de klant tot een minimum zijn beperkt, kan het verschuldigde bedrag, met name bij annulering binnen 24 uur toch nog redelijk zijn.

Bij annulering tot 24 uur voor vertrek vindt 100% restitutie plaats of bij betaling achteraf vervalt de betaalplicht.

Binnen 24 uur voor aanvang van het taxivervoer vindt 50% restitutie plaats. Als u achteraf had willen betalen dient u alsnog 50% van de ritvergoeding aan ons te voldoen.

Arend Personenvervoer biedt u standaard de service om zonder extra bijbetaling het financiële risico van een vaak onplezierige annulering uit te sluiten!

Voor deze service zijn dus verder geen enkele kosten voor u aan verbonden.

A. De klant kan een beroep doen op restitutie of afzien van de betaalplicht voor de gereserveerde taxirit binnen 24 uur, indien om één van onderstaande redenen géén gebruik kan worden gemaakt van de diensten van Arend Personenvervoer:

- Om medische redenen:
 - Ernstige ziekte of overlijden van reizende(n) of familie in 1e of 2e graad.
 - Zwangerschap van de reizende of partner.
 - Het op doktersadvies af moeten zien van de reis van de reizende, partner of meereizend familielid.
- Inbraak in woning of het verlies van de voor de reis benodigde reisbescheiden op de dag van reizen.
- Het door de reisorganisatie annuleren dan wel wijzigen van geboekte (groeps-) reis of vlucht wat tot gevolg heeft dat de reizende ook géén gebruik kan maken van de geboekte reis en derhalve ook geen gebruik nodig heeft van onze taxi.
- Het, buiten de schuld van de reizende, partner of familielid, niet verkrijgen van een visum voor het land van bestemming.
- Werkloosheid als gevolg van onvrijwillig ontslag van de reizende of partner in de periode tussen boeking en reizen.
- Het dringend aanwezig moeten zijn vanwege schade aan persoonlijke eigendommen, op bedrijf of in werkkring.

B. Onder restitutie in artikel A wordt verstaan:

- Bij annulering vóór 24 uur voor vertrek wordt de gehele reissom gerestitueerd; de klant is géén administratiekosten verschuldigd.
- Bij annulering binnen 24 uur wegens één van in artikel A genoemde redenen zal 100% van het betaalde bedrag worden gerestitueerd.
- Bij een deelannulering (klant heeft wel gebruik gemaakt van de heenreis, maar de terugrit komt te vervallen wegens één van in artikel A genoemde redenen) krijgt de reizende ook restitutie bij achteraf betalen vervalt de betaalplicht.

C. Aanvullende bepalingen:

- Onder de reizende wordt verstaan de persoon op wiens naam de boeking bij Arend Personenvervoer bekend is.
- Deze service is automatisch van toepassing in combinatie met een reservering bij Arend Personenvervoer of dochteronderneming. De Algemene Voorwaarden voor taxivervoer vanaf en/of naar Luchthaven van Arend Personenvervoer zijn in beginsel van toepassing.
- Artikelen A en B zijn aanvullend op artikel 10 van de Algemene Voorwaarden voor taxivervoer vanaf en/of naar Luchthaven van Arend Personenvervoer
- Bij verzoek tot restitutie kan worden verzocht aan de klant om kopieën van bewijsstukken bij te voegen.
- Indien noodzakelijk kan Arend Personenvervoer verzoeken aanvullende bewijsstukken te overleggen.
- Reizende blijft, ook na het reserveren van taxivervoer verantwoordelijk om Arend Personenvervoer zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen van eventuele gewijzigde retourvlucht of retour datum. Zie Algemene Voorwaarden voor taxivervoer vanaf en/of naar Luchthaven van Arend Personenvervoer
- Indien de reizende van de taxirit géén gebruik kan maken dient Arend Personenvervoer hiervan zo tijdig mogelijk, doch uiterlijk 4 uur voor aanvang van het vervoer, op de hoogte te worden gesteld.
- Ten aanzien gestelde in lid 7 en 8 zijn overmacht situaties uitgezonderd.
- Indien wegens een andere dan in artikel A genoemde bijzondere oorzaak géén gebruik kan worden gemaakt van de dienstverlening van Arend Personenvervoer, is het ter beoordeling van Arend Personenvervoer of restitutie zal plaatsvinden dan wel het vervallen van de betaalplicht.
- Het te restitueren bedrag zal nooit hoger zijn dan de ritprijs zoals deze is vermeld in de reserveringsbevestiging.
- Restitutie dient te worden aangevraagd per e-mail via: arendpersonenvervoer@live.nl