

# Algemene Voorwaarden voor taxivervoer vanaf en/of naar Luchthavens

## Arend Personenvervoer Luchthavenvervoer

### 1. Vluchtgegevens

Vergelijk uw vluchtgegevens met de gegevens die vermeld staan op uw reserveringsbevestiging. Indien deze gegevens niet met elkaar overeenstemmen, neem dan uiterlijk 48 uur vóór incheck- of aankomsttijdstip contact op met het vermelde telefoonnummer.

Indien u binnen 48 uur voor vertrek of aankomst een eventuele wijziging doorgeeft, kunnen wij u niet binnen onze voorwaarden vervoeren. U wordt dan in een bestaande planning ingepland waardoor u mogelijk eerder of later wordt opgehaald.

### 2. Ritcombinaties

Arend Personenvervoer vervoert u niet als in ritcombinatie met meerdere passagiers op een taxirit, tenzij van te voren met u overeengekomen.

### 3. Heenreis

- A. Het tijdstip voor vertrek staat in uw reserveringsbevestiging.
- B. De marge rondom het doorgegeven ophaaltijdstip is 10 minuten (ervoor en erna). Indien de chauffeur 10 minuten na de geplande ophaaltijd niet aanwezig is, dient u direct contact op te nemen met het vermelde telefoonnummer

### 4. Bagage

Het vervoeren van één stuk bagage en één stuk handbagage per betalende passagier is inbegrepen. Het meenemen van extra bagage is mogelijk, mits dit vooraf is aangemeld. Hiervoor wordt een extra zitplaats in rekening gebracht per extra stuk bagage.

Voor het vervoeren van ski's van surfplanken, fietsen en dergelijke kunnen tevens aanvullende kosten aan u worden berekend.

Arend Personenvervoer is niet aansprakelijk te stellen voor het zoekraken van en of schade aan uw bagage. U dient zelf zorg te dragen voor uw eigen bagage, dan wel het meekomen van alle bagage. Zorg dat u daarom zelf aanwezig bent bij het plaatsen en uitpakken in de taxi.

### 5. Vertragingen onderweg

Arend Personenvervoer **kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor welke vorm van vertraging dan ook die tot gevolg heeft dat u uw vliegaansluiting mist of dat uw taxi niet aanwezig kan zijn om u op te halen**. U dient zelf genoeg tijd te nemen om op alternatieve wijze uw bestemming te kunnen bereiken.

U kunt er echter verzekerd van zijn dat wij alles zullen doen om uw reservering correct uit te voeren. Wij zijn echter ook afhankelijk van omstandigheden, zoals bijvoorbeeld verkeerssituaties, het weer of pech onderweg en kunnen derhalve nimmer aansprakelijkheid aanvaarden.

Indien gedeeltelijke of gehele aansprakelijkheid is overeengekomen, is dit alleen geldig indien deze contractueel in overeenstemming met beide partijen zijn vastgelegd en ondertekend voor akkoord.

### 6. Terugreis

A. Ingeval de aangemelde vlucht is vertraagd, hoeft u dit niet door te geven. Arend Personenvervoer houdt hier al rekening mee. Geef u het s.v.p. wel door indien het vertraging van meerdere uren betreft of als u denkt dat wij dit mogelijk niet via de website van de luchthaven zelf kunnen monitoren.

B. U dient zich binnen één uur na landing telefonisch te melden op ons telefoonnummer wanneer u klaar staat of denkt meer tijd nodig te hebben om uw koffers te claimen of andere handelingen te willen verrichten.

C. Bij melding later dan één uur na landingstijd van het door u opgegeven vluchtnummer wordt géén garantie gegeven dat u nog direct kunt vertrekken, daar wij niet weten waar u zich bevindt en de chauffeur is dan mogelijk al vertrokken. U kunt echter altijd met de eerstvolgende gelegenheid mee.

D. Bij aankomst op een andere luchthaven dan Schiphol gelden lid a t/m c in combinatie met het bij de reservering afgesproken trefpunt.

### 7. Kinderzitjes en uw eigendommen

A. Door Arend Personenvervoer worden zogenaamde Maxi Cosi's (voor baby's) niet geleverd. U dient hier zelf voor zorg te dragen.

B. U kunt op Schiphol, tegen vergoeding, uw eigen kinderzitje(s) of Maxi Cosi opslaan tijdens uw afwezigheid.

C. Arend Personenvervoer biedt in sommige gevallen, tegen vergoeding, de mogelijkheid om kinderzitjes of stoelverhogers te leveren tijdens het vervoer van kinderen vanaf circa 3 jaar.

D. Arend Personenvervoer is niet aansprakelijk voor een onjuiste opgave ter bepaling van het juiste beveiligingsmiddel en voor het zoekraken van en of schade aan de door u in opslag gegeven eigendommen.

### 8. Wijziging vluchtnummer en/of datum van uw terugreis

Uiterlijk 48 uur voor aankomst van de aangemelde vlucht of indien u eerder aankomt, uiterlijk 48 uur voor dat eerdere aankomst tijdstip, dient u de wijziging zelf aan ons door te geven per telefoon of e-mail.

Indien hier niet aan is voldaan, wordt geen garantie gegeven dat u meteen na meldtijd vertrekt. U kunt echter altijd met de eerstvolgende gelegenheid mee. Voor het doorgeven van vluchtwijzigingen vanuit het buitenland kunt u gebruik maken het vermelde telefoonnummer of dit doen per e-mail.

### 9. Betaling

Het vervoer dient contant bij de chauffeur te worden voldaan. In geval van een retourboeking mag u het bedrag per iedere taxirit contant voldoen aan het einde van de betreffende taxirit. U mag indien gewenst meteen vooruit betalen, de chauffeur kan u hiervan een kwitantie verstrekken.

Bij een door ons onterecht ontvangen bedrag wordt deze zo spoedig mogelijk door ons gerestitueerd. Boeking waarbij per bankoverboeking is gekozen, waarvoor uiterlijk 24 uur voor vertrek géén betaling is ontvangen, zullen niet worden uitgevoerd, tenzij u ons daarvan op de hoogte brengt en de betaling dan alsnog contant te zullen gaan doen voldoen aan het eind van de taxirit.

### 10. Annulering en Annuleringservice

Vóór 24 uur voor aanvang van uw taxirit ontvangt u bij annulering een restitutie van de gehele reissom indien u deze vooraf heeft voldaan. Als u niet vooraf heeft betaald vervalt de betaalplicht.

Bij annulering binnen 24 uur ontvangt u geen restitutie. Wanneer u heeft aangegeven achteraf te betalen, wordt de taxirit voor 50% bij u in rekening gebracht. Deze dient u te betalen omdat u akkoord bent gegaan met deze voorwaarden.

[Zie ook onze gunstige Annuleringsservice-voorwaarden](#)

### 11. Vervoersvoorwaarden

Voor zover in deze Algemene Voorwaarden voor taxivervoer vanaf en/of naar Luchthavens niet anders is geregeld, zijn de Algemene Voorwaarden voor Taxivervoer gedeponneerd door Koninklijk Nederlands Vervoer ter griffie van de arrondissementsrechtbank te 's-Gravenhage op 25 september 2014, aktenummer 47/2014 van toepassing. Deze kunt u vinden op onze website.